



mkb organizer

PRIVACYVERKLARING VAN DE MKB ORGANIZER

De MKBorganizer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bescherming persoonsgegevens

De MKBorganizer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

OVER DE MKB ORGANIZER

De MKBorganizer is het bedrijf van Ria Stikkelman. Ria Stikkelman werkt als zakelijk organizer voor De MKBorganizer. Zij begeleidt en coacht mensen bij het verhogen van hun werkproductiviteit door hen te coachen in het effectiever en efficiënter werken.

Contactgegevens:

- de MKBorganizer
- Groenwier 6
- 2318 AG Leiden
- E-mail ria@mkborganizer.nl
- telefoon +31642930827
- KvK-nummer 27345470
- website <http://www.mkborganizer.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

De MKBorganizer verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of producten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Cliënten

Cliënten kunnen particulier of zakelijk coaching en trainingen krijgen. De volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- E-mailadres
- bankrekeningnummer
- naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent (in geval van zakelijke klant)
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, een (telefoon)gesprek of in een organizesessie.



mkb organizer

Daarnaast zijn er bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Indien nodig:

- geboortedatum
- burgerservicenummer (BSN)
- Kamer van Koophandel-nummer
- btwid-nummer

Potentiële cliënten

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- E-mailadres
- naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent (in geval van zakelijke klant)
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in schriftelijke correspondentie of tijdens een gesprek.

Websitebezoekers

Bij bezoek aan de website worden de volgende gegevens verwerkt:

- gegevens over uw surfgedrag
- wij slaan niet uw volledige IP-adres op en uw IP-adres is geanonimiseerd

Nieuwsbriefabonnees:

- voor- en achternaam
- E-mailadres

Social media-volgers:

- voor- en achternaam (profielnaam)
- geslacht
- taal
- plaatsnaam
- land

Op onze website gebruiken wij buttons van verschillende Social Media Platforms.

U vindt hieronder de privacyverklaringen van deze platforms om te kunnen nagaan hoe zij met privacy omgaan:

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>
- Google+: <https://policies.google.com/privacy>

Zakelijke relaties:

- voor- en achternaam
- naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent
- telefoonnummer
- E-mailadres



mkb organizer

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ria@mkborganizer.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De MKBorganizer neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De MKBorganizer) tussen zit.

Doel en grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

De MKBorganizer verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om uw goederen en diensten te leveren
- u te appen, bellen, schrijven of e-mailen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- het afhandelen van uw betaling
- het verzenden van onze nieuwsbrief en/of ansichtkaart
- de MKBorganizer verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het doen van onze belastingaangifte

Bewaartermijn

De MKBorganizer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van zeven jaar voor onze bedrijfsadministratie. Voor de overige persoonsgegevens hanteren wij een bewaartermijn van twee jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

De MKBorganizer verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De MKBorganizer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



mkb organizer

Cookies

De MKBorganizer gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op u privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

Google Analytics

Ook door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers wanneer onze website gebruiken, zodat wij het gebruik van onze website kunnen optimaliseren. Vanzelfsprekend wil De MKBorganizer niet dat u ongewenst gevolgd wordt. Wij hebben echter goede statistieken nodig om u zo goed mogelijk van dienst zijn. Google Analytics anonimiseert uw informatie zo goed mogelijk. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy>.

Cloud

De MKBorganizer kan uw persoonsgegevens opslaan in een cloud. Dit betekent dat uw persoonsgegevens in opdracht van De MKBorganizer door een cloud serviceprovider kunnen worden verwerkt en opgeslagen op verschillende locaties over de hele wereld. De MKBorganizer heeft contractuele maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en veiligheids- en privacy-eisen op te leggen aan onze cloud serviceproviders, waaronder het vereiste dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De MKBorganizer en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar ria@mkborganizer.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.



De MKBorganizer wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u op www.mkborganizer.nl. De MKBorganizer raadt u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste wijzigingsdatum aangegeven.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 mei 2020.